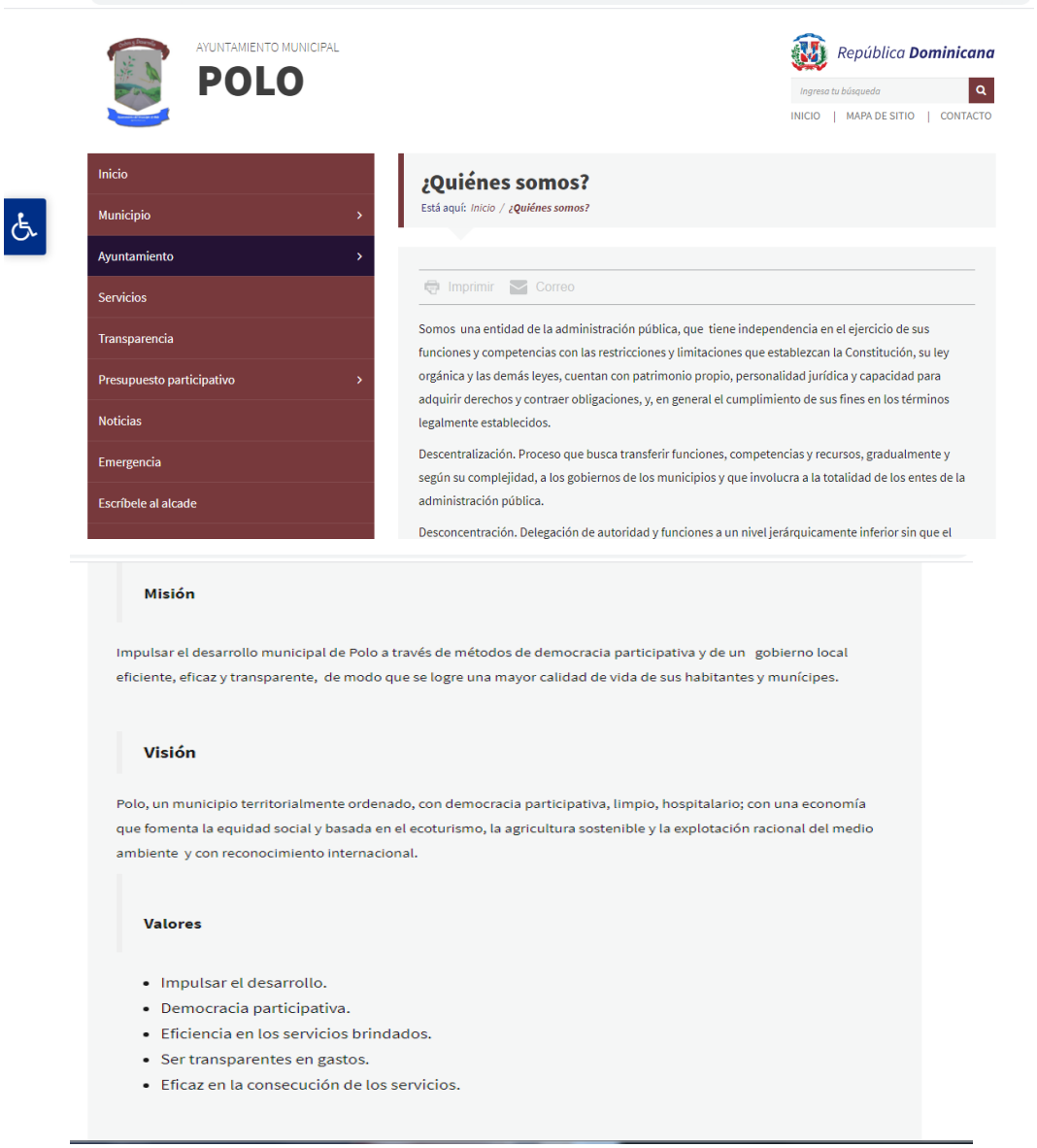
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE POLO

Polo, Rep. Dom.

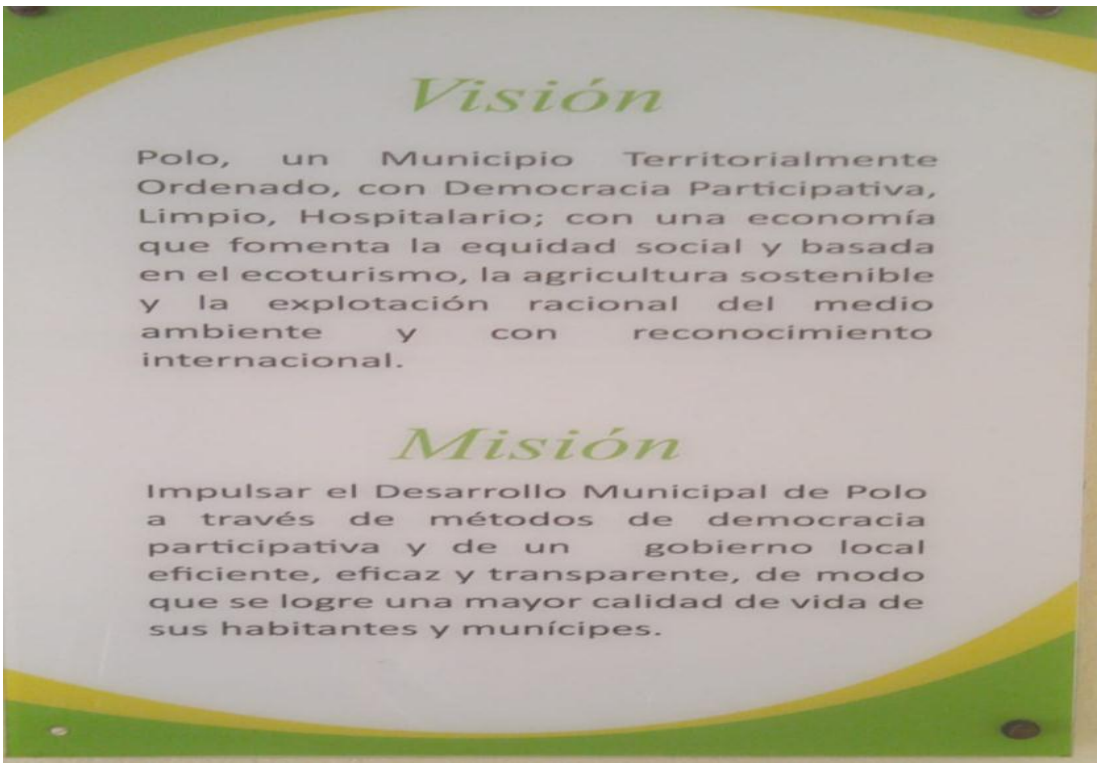
RNC-430057673

CRITERIO 1: LIDERAZGO

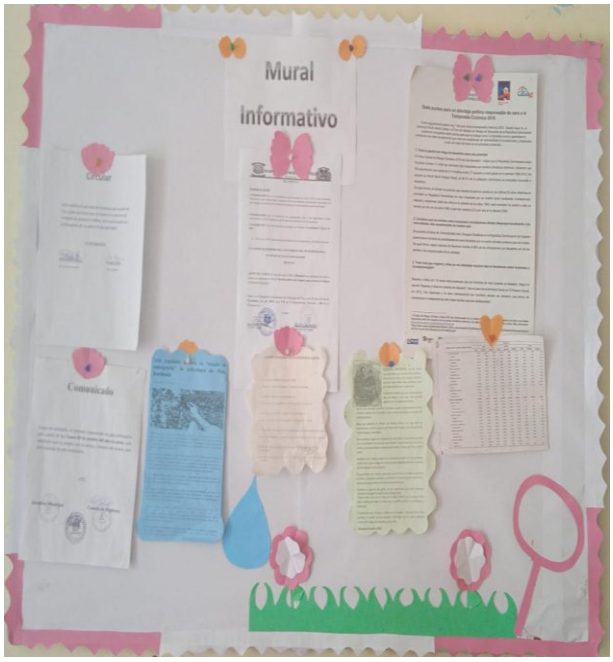
Misión y Visión en nuestro portal:



Misión y Visión en lugar completamente visible a los usuarios que entran a nuestro ayuntamiento.



Mural Informativo:



Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica.

Desarrollar planes y programas con objetivos con objetivos y resultados para cada unidad, con indicadores que establezcan el nivel de cambio a conseguir (resultados esperados).

Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.

Definir el marco de trabajo para recoger datos, sugerencias y reclamaciones o quejas de los ciudadanos/clientes, recogiéndolos mediante los medios adecuados (por ejemplo, encuestas, grupos de consulta. Buzones de reclamaciones, sondeos de opinión, etc.).